

Politique de protection des données personnelles

La société D-Sécurité Groupe SAS (ci-après, « **D-Sécurité** » ou « **Nous** ») a à cœur de tout mettre en œuvre afin de protéger vos données personnelles.

A travers cette politique de protection des données personnelles (la « **Charte** »), vous découvrirez comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données dans le cadre des services fournis sur votre **espace client** disponible via l'adresse <https://espace-clients.d-securite.com>

La Charte est susceptible d'évoluer lorsque cela sera nécessaire pour répondre aux obligations réglementaires. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Charte.

Pour toutes informations complémentaires nous vous invitons à consulter le site <https://www.cnil.fr>

Les présentes conditions d'utilisation du site sont régies par la loi française et soumises à la compétence des tribunaux du siège social de l'éditeur, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou réglementaire particulier.

D-Sécurité déclare qu'il effectue des traitements de données personnelles conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné le « RGPD ») et à la loi française n°78-27 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (modifiées).

1. Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?

Dans le cadre de l'utilisation de votre espace-client, vos données à caractère personnel sont collectées et traitées par le responsable de traitement suivant :

D-Sécurité Groupe

3 rue Armand Peugeot
69740 GENAS

2. Quels sont les types de données que nous collectons et pour quelles utilisations ?

2.1 - Données que vous nous transmettez lors de la création de votre compte-client :

Pour accéder aux services de votre espace-client, vous devez créer un compte-client. Pour créer ce compte, vous devez nous communiquer des données qui permettent à nos équipes de vous identifier. Parmi ces informations requises figurent des éléments d'identification de votre entreprise (raison sociale, statut juridique, SIRET, etc.), mais également des données personnelles nécessaires dans le cadre de la relation client.

Ces données sont :

- Le nom et prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone du contact au sein de votre service Achats.
- Le nom et prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone du contact au sein de votre service Administratif.
- Le nom et prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone du contact au sein de votre service Ressources humaines, financier ou tout autres services pertinents.
- Le nom et le numéro de téléphone du contact présent sur chaque site d'installation.

La transmission de ces informations est obligatoire. Elles sont collectées afin de permettre à nos services de traiter vos commandes et de répondre au mieux à vos besoins. Elles vous permettent également de disposer et d'administrer votre espace client et de bénéficier des services associés, tels que le suivi du traitement de vos commandes.

Finalités et base légale de traitement :

Ce traitement est effectué dans le cadre de la gestion de vos commandes et de la relation client dans le cadre de l'installation, l'administration et la maintenance de nos produits et services. La base juridique est la relation contractuelle (mesures précontractuelles, contrat et commande) établie entre vous et D-Sécurité.

2.2 - Données de paiement et de facturation :

Lors de la création de votre compte-client, vous devez choisir vos modalités de paiement (virement, chèque, prélèvement, mandat administratif). Certains modes de paiement nécessitent la communication des coordonnées bancaires.

Finalités et base légale de traitement :

Ce traitement est effectué dans le cadre de la gestion du contrat et de la facturation/recouvrement et également de la tenue de la comptabilité. La base juridique de traitement repose sur la gestion du contrat qui lie D-Sécurité à ses clients et les obligations légales (comptables et fiscales) de traiter ce type d'informations.

2.3 - La gestion des précontentieux et contentieux :

Dans le cadre de la gestion des procédures contentieuses, le groupe D-Sécurité peut être amené à traiter les données personnelles susmentionnées.

Finalités et base légale de traitement :

Ces données sont traitées dans l'intérêt légitime du groupe D-Sécurité pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

3. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées le temps strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur.

Plus précisément :

- Les données collectées dans le cadre de la gestion des contrats et commandes sont conservées pendant la durée des relations commerciales ;
- Les données collectées dans le cadre de la gestion de la relation client sont conservées jusqu'à 5 ans après la fin des relations contractuelles ;
- Les données collectées relatives aux documents de correspondance commerciale (bons de commande, bons de livraison ...) sont conservées sous forme d'archive intermédiaire jusqu'à 10 ans à compter de la clôture de l'exercice social ;
- Les données collectées dans le cadre des obligations comptables et fiscales sont conservées 10 ans, sous forme d'archives intermédiaires, conformément aux obligations réglementaires ;

- Les données recueillies dans le cadre de la gestion du précontentieux et contentieux sont conservées conformément à la durée de la prescription liée (civile, commerciale, etc.).

4. Avec qui partageons-nous vos données et pour quelles raisons ?

Dans le cadre des traitements précités, D-Sécurité peut être amené à communiquer les données personnelles susmentionnées à des destinataires internes et externes.

D-Sécurité s'engage à ce que les données personnelles ne soient rendues accessibles qu'aux personnes habilitées à en connaître au regard de leurs attributions.

D-Sécurité travaille en étroite collaboration avec des sociétés tierces qui réalisent des prestations nécessaires dans le cadre de l'administration technique de l'application dans laquelle est hébergé votre espace client et de la fourniture des services associés.

Les données personnelles collectées peuvent ainsi leur être partagées, selon les modalités présentées ci-dessous. Elles ne sont transférées qu'aux prestataires listés ci-dessous. D-Sécurité s'engage à travailler uniquement avec des entreprises qui sauvegardent et protègent vos données personnelles.

- Service d'hébergement :

Nous avons choisi le service Heroku afin d'héberger les données et fichiers qui permettent à notre Application de fonctionner, d'être distribuée et de fournir une infrastructure opérationnelle. Heroku est une plateforme en tant que service (PaaS) permettant de déployer des applications sur le Cloud. C'est une entité de la société Salesforce. Nous avons conclu un contrat de sous-traitance de données avec Heroku, dit « Data processing agreement ». Ce contrat contient des *Binding Corporate Rules* (règles contraignantes au sens du RGPD) ainsi que des Clauses contractuelles types, et prévoit ainsi que l'ensemble des services de la société Salesforce (y compris Heroku) s'engagent notamment à respecter les plus hauts standards de sécurité et de protection des données.

Cette [page](#) vous transmet des informations complètes sur ces engagements.

- Service d'emailing :

Nous utilisons la solution *Sendinblue* pour envoyer des e-mails qui sont générés automatiquement dans le cadre de la création de votre compte client. L'utilisation des services de *Sendinblue* est encadrée contractuellement et les garanties sont prises afin d'être conformes au RGPD, tel qu'il est notamment exposé [ici](#).

- Connexion par API avec le pro logiciel SAGE :

Nous utilisons la solution *Sage 100 Premium* afin d'effectuer des mises à jour de données et de faciliter les processus de logistique et donc, de répondre de manière optimisée à vos demandes. L'utilisation des services de Sage est encadrée contractuellement et les garanties sont prises afin d'être conformes au RGPD, tel qu'il est mentionné [ici](#)

5. Comment protégeons-nous vos données ?

Au sein de D-Sécurité, nous prenons au sérieux la sécurité des données personnelles que nous traitons. Par conséquent, nous adoptons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour garantir la sécurité de vos données personnelles en assurant un niveau de sécurité adapté aux risques liés au traitement et à la nature de ces données. Parmi ces mesures (liste non exhaustive) :

- Sécurité des communications :

Toutes les données et informations sont transmises aux services de D-Sécurité via le protocole sécurisé TLS via la gestion automatisée des certificats du service Heroku. Cette gestion automatisée des certificats utilise Let's Encrypt, autorité de certification gratuite, automatisée et ouverte pour gérer les certificats TLS des applications.

- Disponibilité des données et sauvegardes :

Les données soumises aux services Heroku sont automatiquement répliquées en temps quasi réel au niveau de la couche de la base de données et sont sauvegardées sur un stockage sécurisé, à accès contrôlé et redondant.

- Processus d'authentification et gestion des habilitations au sein de D-Sécurité :

Seul le personnel habilité peut accéder aux données personnelles dont le contrôle des accès repose sur la création de comptes utilisateurs dont l'accès est conditionné par un mot de passe dont les critères sont conformes aux recommandations de la CNIL.

6. Quels sont vos droits sur vos données et comment pouvez-vous les exercer ?

Conformément au RGPD, vous bénéficiez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Un droit d'accès : Vous pouvez avoir accès aux données à caractère personnel que nous traitons en nous adressant une demande, à laquelle nous répondrons en vous fournissant une copie de toutes vos données à caractère personnel.
- Un droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir la rectification des données personnelles inexactes, incomplètes ou obsolètes vous concernant. Cette demande devra être justifiée.
- Un droit d'effacement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles. Cependant, il ne s'agit pas d'un droit absolu et nous pouvons, pour des raisons légales ou légitimes, conserver vos données pour une durée conforme à la Réglementation.
- Un droit à la limitation du traitement : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement sur vos données personnelles.
- Un droit à la portabilité : vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que nous avons collectées, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, pour votre usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement, sur l'exécution d'un contrat ou lorsque ce traitement est effectué par des moyens automatisés.
- Un droit d'opposition au traitement : vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles pour les traitements fondés sur notre intérêt légitime, sur une mission d'intérêt public ou réalisée à des fins de prospection commerciale. Cependant, il ne s'agit pas d'un droit absolu et nous pouvons, pour des raisons légales ou légitimes, conserver vos données personnelles pour une durée conforme à la Réglementation.
- Le droit de retirer votre consentement à tout moment : vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles lorsque ce traitement est fondé sur votre consentement.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@d-securite.com

Nous pouvons exiger un justificatif de votre identité pour l'exercice de ces droits.

Nous vous rappelons que vous avez la possibilité de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. En France, cette autorité est la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), dont l'adresse du site Internet est : <https://www.cnil.fr>



D-SÉCURITÉ GROUPE

GLOBAL SERVICES